

Принято педагогическим советом
Протокол № 3 от « 15 » 03 2021г

Утверждено приказом и.о. заведующей
МБДОУ № 16 ст. Луковской
от 15.03.2021г. № 24/1

Т.Н. Книжжникова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сад № 16 ст. Луковской
на 2021г.

**Планы по устранению недостатков,
независимой оценки качества условий на 2021 – 2022 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наименование МБДОУ № 16 ст. Луковской					
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Своевременное обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.	Постоянно	Ответственный по ведению сайта ДОУ Гагиева М.А.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ. Обновление информации на сайте.	До конца учебного года
1.2 Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Оповестить родителей законных представителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ДОУ в подразделе «Обращения граждан»	До конца учебного года	Ответственный по ведению сайта ДОУ Гагиева М.А.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, с помощью электронных сервисов, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	До 01.05.2021г
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Разместить обращение к родителям на информационном стенде о наличии на сайте детского сада вход по ссылке https://lukovskaya16.ivouzadik.ru/rate возможность пройти анкетирование в разделе НОКО на сайте ДОУ,	До конца учебного года	Ответственный по ведению сайта ДОУ Гагиева М.А.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018	До 01.05.2021г

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575836

Владелец Книжникова Татьяна Николаевна

Действителен с 02.03.2021 по 02.03.2022