

Принято педагогическим советом
Протокол № 3 от « 15 » 03 2021г

Утверждено приказом и.о. заведующей
МБДОУ № 16 ст. Луковской
от 15.03.2021г. № 24/1

Т.Н. Книжжникова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 16 ст. Луковской
на 2021г.

**Планы по устранению недостатков,
независимой оценки качества условий на 2021 – 2022 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (улучшаемые показатели, направление работы)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наименование МБДОУ № 16 ст. Луковской					
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Своевременное обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.	Постоянно	Ответственный по ведению сайта ДОУ Гагиева М.А.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ. Обновление информации на сайте.	До конца учебного года
1.2 Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Оповестить родителей законных представителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ДОУ в подразделе «Обращения граждан»	До конца учебного года	Ответственный по ведению сайта ДОУ Гагиева М.А.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, с помощью электронных сервисов, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	До 01.05.2021г
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Разместить обращение к родителям на информационном стенде о наличии на сайте детского сада вход по ссылке https://lukovskaya16.ivouzadik.ru/rate возможность пройти анкетирование в разделе НОКО на сайте ДОУ,	До конца учебного года	Ответственный по ведению сайта ДОУ Гагиева М.А.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018	До 01.05.2021г

	ознакомить с видео роликом «Что такое НОКО» в подразделе Ссылки.				г. № 52726. Рекомендуемый образец Анкеты для опроса по ссылке https://lukovskaya16.tvoyasadik.ru/rate
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков нет					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	При выделении финансирования.	И.о.заведующей Книжникова Т.Н.	Оборудование территории и прилегающей к зданиям организации для инвалидов, с учетом доступности для инвалидов, невозможно реализовать в связи с непредусмотренными архитектурными строениями ДОУ и требует дополнительного финансирования, составление сметной документации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечение услуги при обращении в организацию	Проведение консультации по теме: «Диалоги с родителями по вопросам воспитания и обучения в ДОУ» «Правила этикета и психология общения»	Постоянно	И.о.заведующей Книжникова Т.Н.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков нет					
Контактная информация					

И.о.заведующей МБДОУ № 16 ст.Луковской Книжникова Татьяна Николаевна

Тел. 89284878067 e-mail: tanhkniga@mail.ru